Databeskyttelseserklæring

I. Kontakt

Disse oplysninger gælder for databehandling udført af:

internetstores GmbH

Friedrichstraße 6

70174 Stuttgart

Tyskland

E-Mail: databeskyttelse[at]campz.dk
Telefon: +45 781 525 16
Website: https://www.campz.dk/

Du kan kontakte den ansvarlige for databeskyttelse hos internetstores på ovenstående adresse med att. til den databeskyttelsesansvarlige, per e-mail til databeskyttelse[at]campz.dk eller telefonisk på: +49 711 93305249

Hvis du har spørgsmål til denne databeskyttelseserklæring eller til den generelle fortrolighedspolitik hos internetstores, bedes du henvende dig til vores afdeling for databeskyttelse til databeskyttelse[at]campz.dk. Du bedes også sende en e-mail til vores databeskyttelsesteam, hvis du ønsker at gøre brug af din ret til at få adgang til dine data, slettet dine data eller enhver anden databeskyttelsesret i henhold til artikel 15-22 i GDPR, herunder tilbagekaldelse af afgivet samtykke til markedsføringsformål, afmelding af nyhedsbrevet etc.

II. Behandling af persondata samt type og formål

1. Webhosting

Til fremskaffelsen af denne hjemmeside, bruger vi Salesforce Commerce Cloud fra Salesforce.com. Inc, The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105 (i det følgende "Salesforce") Salesforce gemmer denne hjemmeside på sine servere (hosting). Fremskaffelsen af et websted kræver idriftsættelse af en webhostingtjeneste. Brugen af Salesforce finder sted i overensstemmelse med Art. 6 para. 1. s.1 lit. f GDPR på baggrund af vores legitime økonomiske interesse i at gøre vores tilbud tilgængeligt på dette websted. I forbindelse med hosting behandler Salesforce personlige data på vores vegne, som genereres under følgende handlinger fra brugeren:

- når du besøger hjemmesiden;
- når du afgiver en ordre som gæst;
- når vi laver kundeprofiler
- ved tilmelding af nyhedsbrevet;
- når du bruger kontaktformularen.

Vi har indgået en ordrebehandlingsaftale med Salesforce for brugen af Commerce Cloud. Gennem denne kontrakt forsikrer Salesforce, at de behandler dataene i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning og sikrer beskyttelsen af den registreredes rettigheder. Videresendelse af personoplysninger til Salesforce sker på baggrund af de bindende interne databeskyttelsesbestemmelser for Salesforce i henhold til art. 46 (2b), 47 GDPR (såkaldte virksomheds bindende regler) samt Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse i henhold til art. 46 (2c) GDPR. Begge sæt regler er forankret i Salesforce Data Processing Addendum, som vi har aftalt med Salesforce. Derudover er Salesforce Commerce Cloud certificeret af pålidelige sikkerhedsstandarder, herunder PCI-DSS, SOC2, ISO 27001.

For mere information om databeskyttelse i relation til Salesforce Commerce Cloud, venligst se Salesforce fortrolighedserklæring.

2. Når du besøger vores website

Når du går ind på vores website https://www.campz.dk/, sender den browser, som anvendes på din enhed, automatisk oplysninger til serveren på vores website. Disse oplysninger lagres midlertidigt i en såkaldt logfil. I den forbindelse vil følgende oplysninger blive indsamlet og lagret uden din medvirken, slettet fra logfilerne efter 52 dage og slettet fuldstændigt efter senest to yderligere måneder:

- IP-adresse for den forespørgende computer,
- dato og klokkeslæt for adgang,
- navn og URL på den hentede fil,
- website, hvorfra adgangen sker (referrer-URL),
- browsertype og -version samt yderligere oplysninger sendt af browseren (såsom din computers styresystem).

De nævnte data behandles af os med følgende formål:

- for at sikre, at forbindelsen med websitet etableres problemfrit,
- for at sikre bekvem brug af vores website,
- for at vurdere systemets sikkerhed og stabilitet,
- for at registrere og forhindre angreb på vores website,
- for at forbedre websitet løbende,
- for at sikre yderligere statistiske og administrative formål.

Retsgrundlaget for databehandlingen er art. 6, stk. 1, litra f), i EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). Vores berettigede interesse følger af ovenstående formål med databehandlingen.

Som udgangspunkt anvender vi ikke de således indsamlede data til at drage umiddelbare slutninger om din person. I tilfælde af et angreb på vores netinfrastruktur vil din indsamlede IP-adresse dog blive analyseret for at gøre retlige krav gældende eller forsvare disse.

Derudover anvender vi cookies og analysetjenester, når du besøger vores website. Du finder nærmere oplysninger om dette i denne databeskyttelseserklæring (punkt IV og 3).

3. Når du bestiller som gæst

Hvis du ønsker at bestille produkter som gæst via vores website, behandler vi følgende obligatoriske oplysninger:

- tiltale, fornavn og efternavn,
- gyldig e-mailadresse,
- adresse,
- telefonnummer,
- evt. betalingsoplysninger (f.eks. bankforbindelse) alt afhængigt af den valgte betalingsform

samt yderligere oplysninger angivet frivilligt (f.eks. din fødselsdato). Behandlingen af disse data sker med følgende formål:

- for at kunne identificere dig som vores aftalepartner,
- for at kontrollere de indtastede data for plausibilitet,
- for at afvikle betalingen af din bestilling,
- for evt. at personalisere reklametiltag,
- for at behandle evt. foreliggende garantikrav samt gøre eventuelle krav gældende over for dig,
- for at koordinere en aftale telefonisk i forbindelse med udlevering af en cykel.

Databehandlingen sker på din anmodning og er nødvendig i henhold til art. 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR om de nævnte formål for at opfylde aftalen og for at træffe øvrige foranstaltninger forud for aftalen samt varetage vores berettigede interesser.

Ved afsendelse af e-mails om transaktioner i forbindelse med dine bestillinger samarbejder vi med nedenstående specialiserede tjenesteudbydere, som vi tilsender de nødvendige oplysninger om din bestilling.

Cheetah Digital Germany GmbH; Speditionstraße 1, D-40221 Düsseldorf

Tjenesteudbyderen er omhyggeligt udvalgt og bestilt af os, er bundet til vores anvisninger og kontrolleres regelmæssigt, især med henblik på egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger om datasikkerhed. I den forbindelse sker der ingen videregivelse af data til stater uden for EØS.

De persondata, som vi behandler til bestillingen, lagres indtil udløbet af den lovmæssige forældelsesfrist for garantiforpligtelser og slettes derefter automatisk, medmindre vi iht. art. 6, stk. 1, litra c), i GDPR på grund af skatte- og handelsretlige opbevarings- og dokumentationspligter (fra den tyske handelslov HGB, den tyske straffelov StGB eller tyske anordninger) er forpligtet til en længere lagring, eller du har givet samtykke til yderligere lagring iht. art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR.

4. I forbindelse med en kundekonto

Når du opretter en kundekonto i vores onlinebutik, beder vi dig om at give følgende data:

- Titel, fornavn, efternavn
- En gyldig e-mail-adresse
- Et kodeord
- Din postadresse
- Telefonnummer

- Fødselsdag
- Betalingsdata (for eksempel, din bankkonto).

Vi beder også om andre personlige oplysninger det ikke er obligatoriske. Disse data indsamles, lagres og behandles, så vi løbende kan forbedre din individuelle shoppingoplevelse og tilbyde dig relevante features i vores onlinebutik. Dette inkluderer adgang til din personlige ordrehistorik, gemte indkøbskurvartikler og noter til fremtidige køb samt at kunne:

- identificere dig som vores kontraktpartner
- kontrollere gyldigheden af de indtastede data
- behandle betalingen for din ordre
- Personliggør annoncering til dig
- behandle eventuelle reklamationskrav og hævde ethvert krav mod dig
- koordinere leveringsdatoen for din cykel pr. telefon (vi bruger dit telefonnummer udelukkende til dette formål).

Oplysningerne behandles med henblik på vores legitime interesser til de ovennævnte formål på grundlag af Art. 6, Para. 1 Klausul 1 Bogstav b GDPR og Art. 6, para. 1 Klausul 1 Bogstav f GDPR.

Vi gemmer de personlige data, der er indsamlet af registreringen og login'et, indtil du beder os om at slette dem. Hvis du beder os om at slette dem, gemmer vi kun de oplysninger, der kræves til dine ordrer, hvis de skal opbevares i en længere periode baseret på Art. 6, Para. 1 Klausul 1 Bogstav b GDPR til udførelse af kontrakten, eller hvis vi er forpligtet til at gemme dataene i længere tid i henhold til Art. 6, Para. 1 Klausul 1 Bogstav c GDPR på grund af opbevaringsperioder og dokumentationsforpligtelser i henhold til skatte- og handelsret (Tysk Handelslov [HGB], Tysk Straffelov [StGB] eller Tysk Skattelov [A.O.]).

5. I forbindelse med oprettelse af kundeprofiler

I forbindelse med brugen af vores onlineshop opretter vi en kundeprofil ved hjælp af dine data, herunder især ved hjælp af følgende:

- oplysninger om din person,
- statistiske oplysninger (f.eks. type, frekvens og intensitet af brugen af websitet),
- historik over de hentede tilbud, varemærker og udbydere,
- deraf følgende oplysninger om dine interesseområder.

Disse data anvender vi til følgende:

- statistiske analyser,
- markedsresearch,
- optimering af vores ydelser,
- fremsendelse af reklame, som er målrettet dine faktiske eller formodentlige behov, hvorved du ikke belemres med unødvendig reklame.

Databehandlingen sker på basis af vores berettigede interesser iht. art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR og er nødvendig for at opnå disse formål. Lagring og analyse af brugsdata fra onlineområdet tjener også disse formål ved hjælp af pseudonymer.

I tilfælde af indsigelse mod analyse og personalisering af vores ydelse og reklame, som du til enhver tid kan fremsætte, vil behandlingen blive stoppet og dine data slettet, såfremt vi ikke er forpligtet til yderligere lagring iht. art. 6, stk. 1, litra b), i GDPR for at opfylde aftalen eller til en længere lagring iht. art. 6, stk. 1, litra c), i GDPR på grund af skatte- og handelsretlige opbevarings- og dokumentationspligter (fra den tyske handelslov HGB, den tyske straffelov StGB eller tyske anordninger).

6. Når du bruger tilgængelig-igen funktionen

Hvis din ønskede vare er udsolgt, kan du bruge vores tilgængelig-igen funktion, der underretter dig, så snart varen er tilgængelig igen. For at gøre dette er det nødvendigt at angive dit navn og din e-mail-adresse. Databehandlingen finder sted på din anmodning og er i henhold til Art. 6, Para. 1 S. 1 lit. b GDPR og er nødvendig for kontraktiv målinger.

De personoplysninger, der indsamles af os, slettes, når din anmodning er behandlet, medmindre vi er nødt til at beholde dem på grund af arten af din anmodning, eller vi er nødt til at gøre det i overensstemmelse med Ar. 6, Para. 1, Klausul 1 lit. i henhold forretningsmæssig handelsret og dokumentationsopbevaring (fra HGB, StGB eller AO), derfor forpligtet til at gemme dem længere.

7. Ved brug af vores kontaktformular/kundeformular.

Du kan sende os generelle forespørgsler ved at bruge kontaktformularen på vores websted. Ud over din titel, dit navn, en gyldig e-mailadresse og et eksisterende ordrenummer (hvis relevant) beder vi også om et emne for din forespørgsel. Vi skal bruge disse oplysninger for bedst muligt at besvare din henvendelse.

Hvis du indsender en supporthenvendelse eller forespørgsel uden at bruge kontaktformularen og bruger en af vores e-mailadresser "eksempel"[at]campz.dk, vil din forespørgsel også blive sendt til vores kundeservice. Dette gælder ikke for databeskyttelse[at]campz.dk.

Databehandlingen med henblik på at kontakte os udføres som svar på din henvendelse og på grundlag af art. 6 (1) sætning 1 lit. b GDPR eller for at beskytte vores legitime interesser i henhold til art. 6 (1) sætning 1 lit. f GDPR. Vores legitime interesse er at kunne besvare henvendelser fra vores kunder og dermed sikre en velfungerende kundeservice.

Vi arbejder sammen med følgende specialiserede tjenesteudbyder for at behandle din forespørgsel:

Freshdesk fra Freshworks Inc, 2950S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403 (i det følgende kaldet "Freshdesk").

Vi har indgået en aftale om ordrebehandling med Freshdesk om brug af Freshdesk-software. Freshdesk er navnet på det kundeservicesystem, der bruges til at acceptere, behandle og administrere kontaktforespørgsler. Freshdesk forsikrer gennem denne kontrakt, at de behandler dataene i overensstemmelse med GDPR og sikrer beskyttelsen af den registreredes rettigheder.

Serveren befinder sig i Forbundsrepublikken Tyskland. Oplysninger om dette kan findes her.

Videregivelsen af personoplysninger til Freshdesk sker på grundlag af en aftale om databehandling af en ordre. Hvis Freshdesk behandler personoplysninger i USA, sker det på grundlag af såkaldte standardkontraktbestemmelser i overensstemmelse med art. 46 stk. 2 c) GDPR, samt yderligere foranstaltninger til beskyttelse af dine data.

Begge sæt bestemmelser er forankret i den overordnede serviceaftale, som vi har med Freshdesk. I princippet forbliver data, der er udleveret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, dog også på dette område, hvilket Freshdesk garanterer. Du kan finde flere oplysninger herom her. Desuden er Freshworks, der udbyder Freshdesk, certificeret af pålidelige sikkerhedsstandarder, herunder SOC2, ISO 27001. Du kan finde flere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med Freshdesk i Freshdesks privatlivspolitik og her.

Personoplysninger, som vi indsamler via kontaktformularen, slettes, når din anmodning er blevet behandlet, medmindre vi er nødt til at opbevare dem på grund af anmodningens karakter, eller vi er forpligtet til at opbevare dem i en længere periode i henhold til artikel 6, stk. 1, sætning 1, litra c, i GDPR på grund af opbevarings- og dokumentationskrav i henhold til skatte- og handelslovgivningen (fra HGB, StGB eller AO).

8. Telefonisk kundekontakt/kundeservice

Du kan foretage generelle forespørgsler via et af de telefonnumre, som vi har oplyst.

Vi samarbejder med følgende specialiserede tjenesteudbyder til at håndtere din henvendelse:

Freshcaller fra Freshworks Inc, 2950S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403 (i det følgende kaldet "Freshcaller").

Freshcaller er et system, der bruges til at kommunikere med kunder via et IP-telefonsystem.

Et opkald foretaget med Freshcaller-tjenesten vil automatisk oprette en supportanmodning i Freshdesk, som vil indeholde dit telefonnummer. Freshcaller kan også indsamle tidspunktet (tidsstempel) og varigheden af opkaldet og opkaldsoptegnelser med henblik på levering af denne tjeneste. Bestemmelserne om Freshdesk under punkt II. 7. finder brug for den fremsatte supportanmodning.

Opkald bliver ikke optaget.

Vi har indgået en ordrebehandlingskontrakt med Freshcaller om brug af Freshcaller-softwaren. Freshcaller forsikrer gennem denne kontrakt, at de behandler dataene i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning og sikrer beskyttelsen af den registreredes rettigheder.

Serveren befinder sig i Forbundsrepublikken Tyskland. Oplysninger om dette kan findes her.

Videregivelsen af personoplysninger til Freshcaller sker på grundlag af en aftale om behandling af bestillingsdata. Hvis Freshcaller behandler personoplysninger i USA, sker det på grundlag af såkaldte standardkontraktbestemmelser i overensstemmelse med art. 46 stk. 2 c) GDPR, samt yderligere foranstaltninger til beskyttelse af dine data.

Begge sæt bestemmelser er forankret i den overordnede serviceaftale, som vi har indgået med Freshcaller. I princippet forbliver data, der er udleveret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), dog i dette område, hvilket Freshcaller garanterer. Du kan finde flere oplysninger om dette her. Desuden er Freshworks, der er udbyder af Freshcaller, certificeret af pålidelige sikkerhedsstandarder, herunder SOC2, ISO 27001.

For yderligere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med Freshcaller henvises til Freshcallers privatlivspolitik.

Databehandling med henblik på at kontakte os sker som svar på din anmodning og på grundlag af art. 6 (1) p. 1 lit. b GDPR eller for at beskytte vores legitime interesser i henhold til art. 6 (1) p. 1 lit. f GDPR. Vores legitime interesse er at kunne besvare henvendelser fra vores kunder og dermed sikre en velfungerende kundeservice.

9. I forbindelse med vores nyhedsbreve

Vi vil gerne sende vores nyhedsbreve til dig som kunde eller interessent. Hvis du allerede er kunde hos os, anvender vi derfor også din e-mailadresse til at sende dig vores personaliserede nyhedsbrev om lignende produkttilbud. Hvis du ikke er kunde hos os, men alligevel gerne vil modtage nyhedsbrevet, har vi kun brug for din e-mailadresse for at sende nyhedsbrevet. Tilsendelsen sker på basis af dit eksplicitte samtykke (art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR), eller, hvis du allerede er kunde hos os, på basis af vores berettigede interesse i at informere om aktuelle produktanbefalinger til dig (direkte marketing). De oplysninger, vi sender dig via nyhedsbrev, omfatter aktuelle oplysninger om forskellige (pris-/kupon-)kampagner vedrørende mærker, tendenser eller særlige produktkategorier; påmindelser om varer på din ønskeliste (også i tilfælde af prisændringer på varer, der er gemt der); meddelelser om tilgængelighed, hvis du udtrykkeligt har bedt os om det, f.eks. om en størrelse, der oprindeligt manglede; påmindelser om indkøbskurven, hvis du var logget ind som kunde og ikke har gennemført et køb; tilfredshed undersøgelser om produkter og tjenester, som vi tilbyder; og, hvor det er relevant, personlige anbefalinger om varer, som vi mener kan være af interesse for dig på baggrund af dine tidligere ordrer og/eller dine browsingvaner. Hvis vi har dit udtrykkelige samtykke (art. 6 stk. 1 p. 1 lit. a GDPR) til at sende dig nyhedsbreve, kan de oplysninger, der sendes til dig, ikke kun indeholde specifikt indhold om produkter fra Internetstores GmbH, men også udtrykkeligt indeholde reklamer for produkter fra alle selskaber i SIGNA Sports United (Internetstores, Friedrichstrasse 6, D- 70174 Stuttgart; Outfitter GmbH, Gravenbruchring 77-81, D-63263 Neu-Isenburg; Tennispoint GmbH, Hans-Böckler-Str. 29-35, D-33442 Herzebrock-Clarholz; Publikat GmbH Bauhofstrasse 30, D- 63762 Großostheim).

a. Personalisering:

Hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke til forsendelse af nyhedsbreve (art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR), analyserer vi din brugeradfærd i forbindelse med vores nyhedsbreve for at kunne tilpasse vores reklamehenvendelser til dine interesser og optimere vores tilbud på vores website til dig. Til dette formål benytter vi os af nedenstående specialiserede tjenesteudbydere, som vi tilsender de nødvendige persondata (bestillingsdata, produktdetaljesider, checkout-aktiviteter):

Emarsys, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin (i det følgende benævnt "Emarsys");

Ved hjælp af Emarsys er vi i stand til at præsentere dig for relevant og målrettet reklamemateriale og reklamer baseret på dine interesser og din brugeradfærd på vores og tredjeparters websteder, idet vi tager hensyn til og evaluerer din brug af webstedet på forskellige enheder, f.eks. bærbare computere, smartphones og pc'er (såkaldt "cross-device tracking"). Desuden modtager vi via denne teknologi samlede statistikker om effektiviteten af visse reklamemedier (f.eks. hvor mange personer der har klikket på eller interageret med en reklame).

Til dette formål placeres der **cookies** på dine enheder, og der implementeres **pixeltags** på websteder, der bruger Emarsys til at analysere og evaluere din brugeradfærd (f.eks. klik) på dine forskellige enheder. Dette skaber pseudonyme brugsprofiler, såkaldte "cookie-id'er", som kan tildeles dine respektive enheder med henblik på profilering på tværs af enheder, men ikke direkte til din person. De indsamlede data omfatter ikke-personlige brugsrelaterede data (f.eks. klik på reklamer, websteder, tid og varighed af opholdet) og ikke-personlige browserdata (f.eks. sprogindstillinger, skærmopløsning). Vi kan derfor ikke identificere dig via disse data.

Vi har indgået en databehandleraftale med Emarsys. I denne kontrakt sikrer Emarsys at behandle disse data i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning og beskytte den registreredes rettigheder.

For yderligere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med Emarsys henvises til Emarsys' privatlivspolitik, antispam-politik og databehandleraftale.

b. Indsigelse mod personalisering / tilbagekaldelse af samtykke / afmelding fra nyhedsbrevet:

Du kan til enhver tid fremsætte indsigelse mod personaliseringen af vores nyhedsbrev ved at sende en e-mail til databeskyttelse[at]campz.dk. Hvis du gør brug af dette, vil vi ikke foretage yderligere personalisering, men vil dog fortsat sende dig vores generelle nyhedsbrev.

Derudover er det til enhver tid muligt at afmelde vores nyhedsbreve fuldstændigt, f.eks. via et link i slutningen af alle nyhedsbreve. Alternativt kan du til enhver tid også gerne sende dit ønske om afmelding pr. e-mail til databeskyttelse[at]campz.dk. Dine persondata, som er indsamlet i denne forbindelse og udelukkende med det formål at sende nyhedsbreve, slettes straks efter afmeldingen.

10. SurveyMonkey-undersøgelse med mulighed for lodtrækning

Vi bruger SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irland (herefter betegnet som 'SurveyMonkey') til at generere webbaserede onlineundersøgelser.

Det er frivilligt at deltage i en onlineundersøgelse. Hvis du deltager i en onlineundersøgelse, registrerer vi din IP-adresse, styresystem, enhedstype og andre personlige oplysninger, som du måtte angive som en del af undersøgelsen.

Vi indsamler kun nødvendige data, og vi deler kun disse data med tredjeparter som svar på myndigheder eller retskendelser for at gennemføre undersøgelsen (SurveyMonkey) og, hvor det er relevant, sender præmier ud.

SurveyMonkey kan selv indsamle data. Dette kan omfatte kontaktoplysninger, brugsdata, enhed- og browserdata, information fra 'page tags', henvisningsdata samt data fra tredjeparter og integrationspartnere. Vi har ingen indflydelse eller kontrol over dette. Du kan finde flere oplysninger om dette her.

Vi har indgået en databehandlerkontrakt med SurveyMonkey. Gennem denne kontrakt sikrer SurveyMonkey, at de vil behandle alle data i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne og sikre beskyttelsen af den registreredes rettigheder. Hvis SurveyMonkey behandler personoplysninger i USA, sker det på grundlag af såkaldte standardkontraktklausuler i overensstemmelse med Art. 46

paragraf 2 c) GDPR samt yderligere foranstaltninger til beskyttelse af dine data, se her for flere oplysninger.

Retsgrundlaget for den ovenfor beskrevne databehandling er dit samtykke i henhold til artikel 6(1)(a) i GDPR.

I princippet gemmer vi dine personoplysninger i forbindelse med en undersøgelse eller en undersøgelse med mulighed for lodtrækning i et passende tidsrum efter indsamlingen.

Hvis du ikke ønsker dette, kan du til enhver tid kontakte vores kundeservice direkte pr. telefon. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke uden begrundelse til internetstores GmbH, Friedrichstraße 6, 70174 Stuttgart, Tyskland eller pr. e-mail til databeskyttelse[at]campz.dk med fremtidig effekt.

Du kan få flere oplysninger om SurveyMonkeys politik om beskyttelse af personlige oplysninger og om, hvordan tjenesten fungerer, i deres politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Du kan finde flere oplysninger om de cookies, der anvendes på undersøgelsessiderne, her.

III. Overførsel af data til tredjepart

Som en del af overholdelsen af kontrakten i overensstemmelse med Art. 6 stk. 1 s. 1 lit. b GDPR bruger vi forskellige betalingstjenesteudbydere til at behandle betalinger. Til denne behandling kan det være nødvendigt for os at videresende personoplysninger, der er indsamlet i betalingsprocessen, såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse, kreditkort- eller bankkontodata og transaktionsdata til betalingstjenesteudbyderen. I nogle tilfælde indsamler betalingstjenesteudbyderne også disse data selv.

Indenfor rammerne af kontraktens overholdelse i henhold til Art. 6 stk. 1 s. 1 lit. b GDPR, bruger vi nedenstående betalingstjenesteudbydere til behandling af betalinger:

a. Betalinger med Paypal

Vi tilbyder betalingsbehandling ved hjælp af betalingstjenesteudbyderen

PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L- 2449 Luxembourg (herefter "Paypal").

Hvis du betaler med PayPal, bliver du omdirigeret til PayPal-webstedet. Der kan du logge ind med dine kontooplysninger og gennemføre betalingen. Hvis du vælger betalingsmulighederne "direkte debitering", "kreditkort" eller "køb på konto", vil du også blive omdirigeret til PayPal-webstedet. Der kan du gennemføre betalingen med eller uden en PayPal-konto ved at give betalingsoplysningerne. Vi har ingen adgang til personlige data indsamlet af PayPal. PayPal er ansvarlig for deres behandling.

Yderligere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med PayPal kan findes i PayPals privatlivspolitik.

b. Betalinger med kreditkort

Hvis du betaler med kreditkort, gemmes de betalingsdata, du indtaster, i overensstemmelse med art. 6, afsnit. 1 S. 1 lit. b GDPR af

Ingenico GmbH (Pfalzburger Strasse 43-44, 10717 Berlin)

og er kun videregivet til de virksomheder, der er involveret i betalingsprocessen.

Ved at betale med kreditkort accepterer du betalingsudbyderens vilkår og betingelser. I dette tilfælde indsamler eller gemmer vi ikke betalingsdataene.

Yderligere oplysninger om dette kan findes i databeskyttelsesbestemmelserne for dit kreditkortselskab.

c. Klarna Sofort overførsel

Vi tilbyder også betaling ved øjeblikkelig overførsel. Alt hvad du behøver er dit kontonummer, BIC eller bankkode samt PIN og TAN på din online bankkonto. Som en del af bestillingsprocessen vil du automatisk blive sendt til en sikker betalingsformular fra Klarna Bank AB ("Klarna"). Umiddelbart derefter modtager du en bekræftelse af transaktionen. Vi modtager derefter overføringskreditten direkte. Enhver, der har en aktiveret online bankkonto med en PIN / TAN-procedure, kan bruge Sofort overførsel som betalingsmetode. Bemærk, at et par banker endnu ikke understøtter betaling via Sofort.

d. Klarna - direct debit

Hvis du vælger betalingsmetoden direct debit, når du afgiver din ordre, skal du indtaste dine kontooplysninger (IBAN og BIC), som videregives til Klarna. Betalingsbeløbet forfalder ved indgåelse af kontrakten for betaling med direct debit og debiteres bekvemt fra din angivne konto af Klarna. Debitering finder sted, efter at varerne er sendt. Du vil blive informeret om tidspunktet via e-mail. Betalingsmetoden til direct debit kræver blandt andet en vellykket identitet og kreditkontrol (se nedenfor under 2.).

11. Klarna køb på konto / kredit check

Vi tilbyder dig muligheden for at betale for din ordre på din konto. Vi foretager forskud. Når du vælger disse betalingsmuligheder, videregives dine personlige data derfor til:

Klarna GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München

(se Klarnas privatlivspolitik på):

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy)

med henblik på at kontrollere vores kreditrisiko.

Klarna foretager en vurdering af kreditrisikoen udført af kreditbureauer og modtager information og om nødvendigt kreditværdighedsoplysninger på basis af matematiske-statistiske procedurer (scoring), hvis beregning inkluderer adressedata og din fødselsdato blandt andet.

Klarna arbejder med følgende kreditbureauer:

- Deltavista GmbH, Freisinger Landstrasse 74, D-80939 München, tlf .: +49 (0) 721-25511-777
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstrasse 11, D-41460 Neuss, tlf .: +49 (0) 2131-109-501, Fax: -557
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, D-76532 Baden-Baden, Tlf .: +49 (0) 7221-5040-1000, Fax: -1001
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstrasse 18, D-22761 Hamborg, tlf .: +49 (0) 40-89803-0, Fax: -777
- Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf
- Regis24 GmbH, Wallstrasse 58, D-10719 Berlin, Tlf .: +49 (0) 30 44350-240, Fax: -249
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, D-81373 München, tlf .: +49 40 89803-0, fax: -777 / 778
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden (Du kan få oplysninger om de lagrede data om dig fra SCHUFA Holding AG, Forbrugertjeneste, Postboks 5640, 30056 Hannover)

Indsamling, opbevaring og overførsel udføres derfor med henblik på kreditkontrol og i vores interesse for at undgå misligholdelse af betaling og til forebyggelse af svindel på grundlag af Art. 6, afsnit. 1 S. 1 lit.f.f GDPR. Baseret på disse oplysninger beregnes en statistisk sandsynlighed for et lån og din betalingsdygtighed (kreditværdighed). Hvis kreditkontrollen er positiv, er en ordre på din konto mulig. Hvis kreditchecken er negativ, tillader vores butikssystem dig ikke at betale på din konto. Beslutningen om, hvorvidt en ordre også er mulig på en konto, er udelukkende baseret på en automatiseret beslutning fra vores online butikssystem, som Klarna eller kreditinstitutter, der er bestilt af det, udfører, så dine dokumenter ikke kontrolleres manuelt af en af vores medarbejdere.

Hvis vi træffer automatiske beslutninger med retslig virkning, har du ret til at modtage information om den involverede logik samt omfanget og de tilsigtede virkninger af denne databehandling. Du kan få den automatiserede beslutning kontrolleret mod os ved at forklare dit synspunkt, og du har ret til menneskelig indgriben fra os. For at gøre dette skal du kontakte shop[at]klarna.com.

1. Til behandling af betalinger

2. Til levering af din ordre

For at være i stand til at sende din ordre i vores butik (art. 6 stk. 1 S. 1 lit. b GDPR) samt på grund af vores legitime interesser i at gøre forsendelsen så ukompliceret som muligt for dig (art. 6 stk. . 1 S. 1 lit. f GDPR), sender vi dine data, som du angiver som leveringsadresse, såvel som din e-mail-adresse og, hvis relevant, dit telefonnummer, som du har angivet, til udbydere som udelukkende transporterer din forsendelse med henblik på varelevering og meddelelse om varelevering. Disse tjenesteudbydere er underlagt posthemmeligholdelse.

3. Om interne administrationsformål samt reklameformål

Vi er en del af SIGNA Sports Group og et helejet datterselskab af SIGNA Retail GmbH. Som sådan leverer vi undertiden personlige data (pseudonyme brugsprofiler) inden for et kontraktligt forhold til

SIGNA Retail GmbH, Freyung 3, A-1010 Wien (i det følgende "SIGNA")

til analyse- og marketingformål (f.eks. Google Analytics og Salesforce DMP). Dataene overføres baseret på art. 6, afsnit. 1 Klausul 1 Bogstav f GDPR og at forfølge vores legitime interesser for en pseudonym analyse af data foretaget af SIGNA Sports Group.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod brugen af dine personlige data til reklameformål uden angivelse af grunde. I dette tilfælde vil SIGNA heller ikke længere kunne se dine personlige data.

4. Til vouchers fra Sovendus GmbH

For at vælge en voucher, som er interessant for dig i øjeblikket, videregives hashværdien for din e-mailadresse og din IP-adresse pseudonymiseret og krypteret til

Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, D-76133 Karlsruhe (Sovendus)

(art. 6, stk.1, litra f), i GDPR).

Den pseudonymiserede hashværdi for e-mailadressen anvendes af Sovendus for at tage hensyn til en eventuel foreliggende indsigelse mod reklame (art. 21, stk. 3, og art. 6, stk. 1, litra c), i GDPR). IP-adressen anvender Sovendus udelukkende med henblik på datasikkerhed, og som regel anonymiseres denne efter syv dage (art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Desuden videregiver vi pseudonymiseret bestillingsnummer, bestillingsværdi med valuta, session ID, kuponkode og tidsstempel til Sovendus (art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Hvis du er interesseret i en voucher fra Sovendus, hvis der ikke foreligger nogen indsigelse mod reklame til din e-mailadresse, og hvis du klikker på det voucher-banner, som kun vises i dette tilfælde, videregiver vi krypteret tiltale, navn og din e-mailadresse til Sovendus for at forberede voucheren (art. 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR).

Du finder yderligere oplysninger om Sovendus' behandling af dine data i online-databeskyttelseserklæringen på https://www.sovendus.de/en/privacy_policy/.

5. Om integrering af Trusted Shops Trustbadges

For at vise vores Trusted Shops-kvalitetsstempel og Trusted Shops-produkter til køberen efter en bestilling er Trusted Shops Trustbadge integreret i dette website.

Dette hjælper med at varetage vores i forbindelse med interesseafvejning overvejende berettigede interesse i en optimal markedsføring af vores website (art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Trustbadge og de dermed reklamerede tjenester udbydes af

Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, D-50823 Köln.

Når Trustbadge hentes, lagrer webserveren automatisk en såkaldt server-logfil, som f.eks. indeholder din IP-adresse, dato og klokkeslæt for hentning, overført datamængde og den forespørgende udbyder (adgangsdata), og dokumenterer hentningen. Disse adgangsdata analyseres ikke og bliver automatisk overskrevet senest syv dage, efter dit besøg på websiden er afsluttet.

Yderligere persondata overføres kun til Trusted Shops, hvis du, efter du har afsluttet en bestilling, beslutter dig for at bruge Trusted Shops-produkter eller allerede har registreret dig for at bruge dem. I dette tilfælde gælder den kontraktlige aftale, som er indgået mellem dig og Trusted Shops.

6. Om vurdering af vores onlineshop ved hjælp af Google-anmeldelser

Du har mulighed for at vurdere købet på vores website ved hjælp af et spørgeskema fra Google Kundeanmeldelser. Hvis du udtrykkeligt accepterer deltagelsen (art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR), får du efter leveringen af bestillingen tilsendt et spørgeskema fra Google. Til dette formål videregiver vi følgende oplysninger om din bestilling:

- bestillings-ID,
- din e-mailadresse,
- landet, hvortil din bestilling er leveret,
- leveringsdatoen for din bestilling,
- Global Trade Item Number for at tildele anmeldelsesdataene til en af vores varer.

Disse data videregives til Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (i det følgende "Google")

i USA.

Googles behandling af personoplysninger finder sted under Googles eget ansvar på baggrund af Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse i henhold til art. 46 par. 2c) GDPR. Derudover har Google implementeret omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger designet til at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse eller utilsigtet tab, skade, modifikation, uautoriseret videregivelse eller adgang. Disse foranstaltninger fra Google er certificeret i henhold til ISO / IEC 27001: 2013-standarden.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit engangsgivende samtykke til os. Som et resultat har vi ikke længere lov til at fortsætte databehandlingen beskrevet ovenfor, som er baseret på dette samtykke. Yderligere oplysninger om Google's databeskyttelse i forbindelse med Google Customer Reviews programet kan findes **her**.

7. Når du klikker på integrerede YouTube-videoer

På vores website anvender vi iht. art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR på basis af vores berettigede interesse i at gøre vores website interessant for dig komponenter (videoer) fra virksomheden YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA (i det følgende "YouTube"), en virksomhed i

Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (i det følgende "Google")

I den forbindelse bruger vi valgmuligheden "udvidet databeskyttelsesfunktion", som YouTube stiller til rådighed: Når du henter en webside, som indeholder en integreret video, etableres der forbindelse til YouTube-serverne, og i den forbindelse vises indholdet på internetsiden via en meddelelse til din browser. Ifølge oplysningerne fra YouTube bliver dine data under "udvidet databeskyttelsesfunktion" - herunder især hvilke af vores internetsider du har besøgt samt specifikke oplysninger om enheden inkl. IP-adressen - kun videregivet til YouTube-serveren i USA, hvis du ser videoen. Du udløser først denne videregivelse, når du klikker på videoen.

Hvis du samtidig er logget ind på YouTube, vil disse oplysninger blive indordnet under din medlemskonto hos YouTube. Du kan forhindre dette ved at logge ud af din medlemskonto, før du besøger vores website.

Googles behandling af personoplysninger finder sted på grundlag af Europa-Kommissionens standardklausuler om databeskyttelse i henhold til art. 46 afsnit. 2c) GDPR. Derudover har Google implementeret omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger designet til at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig destruktion eller utilsigtet tab, skade, modifikation, uautoriseret videregivelse eller adgang. Disse foranstaltninger fra Google er certificeret i henhold til **ISO / IEC 27001: 2013-standarden.**

Yderligere oplysninger om databeskyttelse vedrørende YouTube kan findes i Googles privatlivspolitik.

8. Google maps

Vi bruger Google Maps-tjenesten fra Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA på vores hjemmeside til at vise et interaktivt kort. På grund af implementeringen indsamler Google enhedsrelaterede oplysninger, logdata inklusive IP-adresse samt placeringsrelaterede oplysninger.

Ingen data overføres til Google ved blot at gå ind på vores websted. Kun ved at klikke på kortet aktiverer du det interaktive kort fra Google Maps og giver dermed samtykke til transmission af data til Google.

Googles behandling af personoplysninger finder sted under Googles eget ansvar på baggrund af Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse i overensstemmelse med art. 46 (2c) GDPR. Google har også implementeret omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger designet til at beskytte personlige data mod utilsigtet eller ulovlig destruktion eller utilsigtet tab, skade, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang. Disse Google-foranstaltninger er certificeret i overensstemmelse med **ISO / IEC 27001: 2013-standarden.**

Google bruger personlige data til at evaluere brugen af hjemmesiden, til at udarbejde rapporter om webstedsaktivitet og til at levere andre tjenester forbundet med brugen af hjemmesiden og Internettet med henblik på markedsundersøgelser og design af disse websteder i overensstemmelse med kravene. Google kan også overføre disse oplysninger til tredjeparter, hvis det kræves i lovgivningen, eller hvor sådanne tredjeparter behandler oplysningerne på Googles vegne.

Du kan forhindre enhver dataoverførsel af Google Maps applikationen til Googles servere ved at deaktivere JavaScript i din browser. I dette tilfælde er du dog ikke i stand til at bruge kortet.

Yderligere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med Google Maps kan findes i Googles **privatlivspolitik.**

9. Google reCAPTCHA

For at beskytte vores websted bruger vi tjenesterne fra Google reCAPTCHA, et produkt fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google reCAPTCHA kan bruges til at kontrollere, om filinput, f.eks. i en kontaktformular, er foretaget af et menneske eller af et automatiseret program (en såkaldt "bot").

Google reCAPTCHA analyserer og evaluerer forskellige oplysninger til dette formål. Disse oplysninger omfatter:

- IP-adresse
- URL-adresse ("Referrer URL")
- Enheds- og programdata
- Den besøgendes opholdstid på webstedet
- Musebevægelser og tastetryk foretaget af brugeren
- Oplysninger om operativsystemer og browsere
- Skærmens opløsning samt sprogindstillinger
- lokaliseringsdata
- Interaktioner med Google reCAPTCHA på andre websteder
- Samt resultater af manuelle genkendelsesprocesser, f.eks. svar på stillede spørgsmål eller valg af objekter

De data, der indsamles i forbindelse med denne analyse, sendes til Google og kan også deles med andre tredjeparter. Analysen af Google reCAPTCHA foregår i baggrunden. Websitebesøgende får kendskab til Google reCAPTCHA, når de løser den opgave, som Google reCAPTCHA stiller, eller når de bekræfter "Jeg er ikke en robot".

IP-adresser forkortes næsten altid på forhånd i EU's medlemsstater eller andre deltagende stater i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, inden dataene når frem til en server i USA. IP-adressen bliver ikke kombineret med andre data fra Google, medmindre du er logget ind med din Google-konto, mens du bruger reCAPTCHA.

Opbevaring og analyse af dataene er baseret på art. 6 stk. 1 lit. f GDPR. Webstedsoperatøren har en legitim interesse i at beskytte sine webtilbud mod misbrug af automatiseret spionage og spam. Derudover er der en legitim interesse i at beskytte vores hjemmeside mod automatiserede indgange (angreb).

Du kan finde flere oplysninger om Google reCAPTCHA i Googles politik om beskyttelse af personlige oplysninger og i Googles vilkår for tjeneste.

10. FitFinder online størrelsesrådgiver

Vi bruger Fit Finder fra Fit Analytics GmbH, Frankfurter Allee 77, 10247 Berlin (i det følgende kaldet "Fit Analytics") på dette websted. Fit Analytics er en online størrelsesrådgiver. Når du klikker på linket på en produktdetaljeside, åbnes et separat vindue.

For at kunne hjælpe dig med at få råd om størrelsesangivelse, kan du give Fit Analytics følgende oplysninger:

- Højde
- Vægt
- Kropstype
- Præference for tøjets pasform
- Referencemærke (valgfrit)
- Referenceartikel (valgfrit)
- Referencestørrelse (valgfrit)

- Alder (valgfrit)
- BH-størrelse (valgfrit)

Derudover kan følgende data indsamles efter indtastning af dine grundlæggende oplysninger:

- Session-ID (kryptering af IP-adressen ved hjælp af en hashing-proces)
- Anonymiserede købs- og returdata
- Ordre-ID
- Artikel-ID
- Bestilt størrelse
- Pris/valuta
- Tidsstempel
- Årsag til returnering

Fit Analytics beregner individuelle størrelsesanbefalinger baseret på statistiske evalueringer, anonymiserede indkøbsdata og returadfærd. Disse data gemmes i en Fit Analytics-cookie i en periode på 90 dage. Ved udløbet af disse 90 dage slettes de automatisk. Bemærk venligst, at du kan få vist størrelsesanbefalinger for andre varer ved fremtidige besøg eller dit nuværende besøg på vores websted.

Fit Analytics behandler disse data midlertidigt for at give dig det ønskede indhold i henhold til art. 6 stk. 1 lit. f GDPR. Endvidere er denne databehandling nødvendig for at kunne levere dig tjenesten i henhold til art. 6 stk. 1 lit. b GDPR. Indlejringen af denne cookie styres af vores OneTrust-værktøj til forvaltning af samtykke (se punkt V).

Du kan finde flere oplysninger om databeskyttelse hos Fit Analytics her.

Hvis du vil udøve dine rettigheder over for Fit Analytics, bedes du kontakte følgende e-mailadresse: privacy[at]fitanalytics.com. Internetstores GmbH's databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på følgende e-mailadresse: databeskyttelse[at]campz.dk.

11. Zenloop

Vi bruger en tjeneste af

Zenloop GmbH, Pappelallee 78-79 10437 Berlin (herefter kaldet „Zenloop“).

Zenloop giver os mulighed for at indsamle og analysere feedback fra vores kunder via forskellige kanaler. Dette giver os mulighed for at skræddersy og forbedre vores tilbud for at opfylde vores kunders behov. Når du bruger feedback-værktøjet, indsamler Zenloop den offentlige IP-adresse, data om enhed og browser samt det websted, hvorfra du bruger feedback-platformen. Zenloop bruger også cookies og lignende teknologier til at indsamle aggregerede data om brugerne. Disse giver ikke mulighed for at konkludere noget om dig personligt. Derudover indsamler Zenloop dine svar på undersøgelser, som kan indeholde personligt identificerbare oplysninger, f.eks. dit navn, afhængigt af udformningen. Desuden kan din e-mailadresse blive oplyst. Vi videregiver dog kun din e-mailadresse, hvis vi har dit udtrykkelige samtykke i henhold til art. 6 stk. 1 p. 1 lit. a GDPR. Dette gælder også for videregivelse af personlige oplysninger som f.eks. navne.

Retsgrundlaget for brugen af denne tjeneste er vores legitime interesse i at gennemføre kundeundersøgelser for at forbedre vores tilbud, baseret på art. 6 stk. 1 S.1 lit. f GDPR.

Vi sletter disse data, når de har tjent deres formål. Dette vil normalt være ved undersøgelsens afslutning, og efter at vi har draget de nødvendige konklusioner af undersøgelsen. Herefter slettes disse data.

Vi har indgået en aftale om ordrebehandling med Zenloop i overensstemmelse med art. 28 (3) GDPR. Du kan finde flere oplysninger om dette i privatlivspolitikken på https://www.zenloop.com/en/legal/privacy.

Zenloop overfører ikke data til tredjeparter i forbindelse med behandlingsaktiviteter, der udføres på vores vegne. Skulle en overførsel til en tredjepart finde sted gennem Zenloop's underleverandører, vil dette kun ske på grundlag af passende garantier i henhold til art. 46 GDPR.

Du kan kontakte Zenloop's databeskyttelsesansvarlige på dpo[at]zenloop.com.

Du kan kontakte Internetstores GmbH's databeskyttelsesansvarlige på databeskyttelse[at]campz.dk.

12. Oplysninger om mulige risiko ved dataoverførsel til usikre tredjelande, især USA.

Med Domstolens dom d. 16. juli 2020 (C-311/18) blev den (delvise) tilstrækkelighedsafgørelse for USA i henhold til art. 45 (1) GDPR, den såkaldte Privacy Shield, erklæret ugyldig. USA er således et såkaldt usikkert tredjeland. Et "tredjeland" er en stat uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdesområde (EØS), hvor GDPR ikke er direkte anvendelig. Et tredjeland betragtes som "usikkert", hvis EU-Kommissionen ikke har truffet en tilstrækkelig beslutning for det pågældende land i henhold til art. 45 (1) GDPR, der bekræfter, at der findes tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger i landet. Dette betyder, at USA i øjeblikket ikke tilbyder et databeskyttelsesniveau, der kan sammenlignes med EU.

Især når der overføres personoplysninger til USA, er der en risiko for, at amerikanske myndigheder kan få adgang til personoplysninger på grundlag af overvågningsprogrammerne PRISM og UPSTREAM baseret på afsnit 702 i FISA (Foreign Intelligence Surveillance Act) samt på grundlag af bekendtgørelse 12333 eller præsidentpolitidirektivet 28. EU-borgere har ikke effektiv juridisk beskyttelse mod dette i USA eller EU.
I denne fortrolighedsmeddelelse informerer vi dig om, hvornår og hvordan vi overfører personoplysninger til USA eller andre usikre tredjelande. Vi overfører kun dine personlige data, hvis:

- modtageren giver tilstrækkelige garantier i overensstemmelse med art. 46 (1) GDPR til beskyttelse af personoplysninger
- du udtrykkeligt har givet samtykke til overførslen, efter at vi har informeret dig om risiciene i henhold til art. 49 (1) a) GDPR;
- overførslen er nødvendig for opfyldelsen af kontraktlige forpligtelser mellem dig og os (artikel 49, stk. 1, litra b), GDPR);
- en anden undtagelse fra art. 49 GDPR gælder.

Garantier i henhold til art. 46, stk. 1, i GDPR kan være såkaldte bindende virksomhedsregler, dvs. bindende interne databeskyttelsesbestemmelser fra en udbyder, der er aftalt med

tilsynsmyndighederne. Ifølge Art. 46, stk. 2, litra c), i GDPR, såkaldte standardkontraktbestemmelser udstedt af Europa-Kommissionen i henhold til art. 93 (2) i GDPR kan betragtes som passende garantier. I disse standardkontraktklausuler sikrer modtageren, at de beskytter dataene tilstrækkeligt og dermed garanterer et beskyttelsesniveau, der kan sammenlignes med GDPR. Vi sikrer på forhånd, at modtageren også kan opfylde de aftalte garantier.

I øjeblikket baserer vi en overførsel af data til USA udelukkende på garantier i henhold til art. 46 (1) i GDPR. Skulle dette ikke længere være muligt i fremtiden, og vi bliver nødt til at basere en overførsel af personoplysninger til tredjeparter på dit samtykke i henhold til art. 49, stk. 1, litra a) GDPR, ville vi kun gøre det midlertidigt, især kun indtil det tidspunkt, hvor de berørte tredjeparter enten har udstedt bindende interne databeskyttelsesregler i henhold til art. 46 (2) b), 47 GDPR eller tillade indgåelse af standard databeskyttelsesklausuler udstedt af Europa-Kommissionen i henhold til art. 46 (2) c), 93 (2) GDPR.

13. Om yderligere formål

Derudover videregiver vi kun dine persondata til tredjemand, hvis:

- du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil iht. art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR,
- der til videregivelsen iht. art. 6, stk. 1, litra c), i GDPR skulle eksistere en lovmæssig forpligtelse,
- videregivelsen iht. art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR er nødvendig for at gøre retlige krav gældende, udøve eller forsvare disse, og der ikke foreligger nogen grund til at antage, at du har en overvejende beskyttelsesværdig interesse i, at dine data ikke videregives.

IV. Cookies og pixel tags

1. Hvad er cookies og pixel tags?

Vi anvender cookies på vores website. Cookies er små filer, som din browser opretter automatisk, og som lagres på din enhed (laptop, tablet, smartphone el.lign.), når du besøger vores website. Cookies gør ingen skade på din enhed, indeholder ingen vira, trojanske heste eller øvrig skadelig software.

I cookien lagres der oplysninger, som altid viser sig i forbindelse med den specifikt anvendte enhed. Dette betyder dog ikke, at vi dermed får umiddelbart kendskab til din identitet.

Vi anvender pixel tags (også kaldet web beacons eller tracking pixels). Pixels er små billeder, som integreres via HTML-koden på vores webside. Med selve pixel tagget lagres eller ændres der ikke nogen oplysninger på din enhed, og derfor gør pixels ikke nogen skade på din enhed og indeholder ikke nogen vira, trojanske heste eller øvrig skadelig software.

Pixels kan sende persondata såsom din IP-adresse, referrer-URL for det besøgte website, tidspunktet for, hvornår pixelen er aflæst, den anvendte browser samt tidligere indstillede cookie-oplysninger, til en webserver. Dermed er det muligt at foretage målinger af rækkevidden og andre statistiske analyser, som hjælper med at optimere vores website.

For det første hjælper anvendelsen af cookies med at gøre brugen af vores website mere behagelig for dig. Således anvender vi såkaldte session cookies for at registrere, at du allerede har besøgt nogle websider på vores website, at du allerede er logget ind på din brugerkonto, eller for at vise indkøbskurven. Disse slettes automatisk, når du forlader vores website.

For at optimere brugervenligheden anvender vi derudover også midlertidige cookies, såkaldte comfort cookies, som lagres på din enhed i en bestemt, fastlagt periode. Hvis du besøger vores website igen for at gøre brug af vores tjenester, registreres det automatisk, at du tidligere har været på vores website, og hvilke indtastninger og indstillinger du har foretaget, så de ikke skal indtastes igen. Som regel slettes disse efter maks. 30 dage. Kun de såkaldte comfort cookies, som vedrører sprogindstillinger, lagres i 365 dage.

For det andet anvender vi cookies og pixel tags i forbindelse med tredjeparters værktøjer for at registrere brugen af vores website statistisk og for at analysere dette med henblik på at optimere vores website til dig (se under 3). Disse analyse-, tracking og targeting cookies giver os ved dit næste besøg på vores website mulighed for automatisk at registrere, at du allerede har besøgt vores website. Disse cookies slettes automatisk efter en periode, som altid er defineret.

2. Hvad er det juridiske grundlag for behandling ved hjælp af cookies og pixel tags?

Det juridiske grundlag for behandling af personoplysninger ved hjælp af cookies og pixel tags afhænger af den anvendte kategori af cookies og pixel tags. Brug af cookies, der er nødvendige for at opretholde funktionerne på hjemmesiden, bruges af os til at beskytte vores legitime interesser i henhold til art. 6 (1) sætning 1 lit. f GDPR; vores legitime interesse er at tilbyde et velfungerende og visuelt tiltalende websted. Alle andre cookies, der ikke er nødvendige for at opretholde funktionerne på hjemmesiden, bruges kun af os med dit samtykke i overensstemmelse med art. 6 stk. 1 s. 1 lit. en GDPR. Du kan give dette samtykke via vores cookie-samtykkeværktøj eller tilbagekalde det til enhver tid med virkning for fremtiden. Du har mulighed for enten at acceptere brugen af alle cookiekategorier, der individuelt skræddersy dine præferencer.

3. Samtykkehåndtering med OneTrust

Vores hjemmeside bruger tilladelsesadministrationstjenesten OneTrust fra 2020 OneTrust, LLC (Dixon House, 1 Lloyd's Avenue, London EC3N 3DQ, Storbritannien).

I denne sammenhæng behandles dato og klokkeslæt for besøget, browseroplysninger, samtykkeoplysninger, enhedsoplysninger og IP-adresse på den anmodende enhed. Retsgrundlaget er art. 6 stk. 1 s. 1. lit. f GDPR (legitim interesse). Indhentning og styring af lovligt krævede samtykke betragtes som en legitim interesse i betydningen af ovennævnte bestemmelse, da interferensen med brugernes rettigheder som et resultat af brugen af anonyme IP-adresser og involveringen af en tjenesteudbyder med base i Tyskland er meget lav .

OneTrust gemmer samtykke og tilbagekaldelse på vores vegne og på vores instruktioner. Opbevaringen er baseret på art. 6 stk. 1 s. 1 lit. f GDPR. At være i stand til at overholde ansvaret i henhold til art. 5 (2) GDPR er en legitim interesse. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos OneTrust kan findes her:

V. Sporing og målgruppe

Sporings- og målgruppeforanstaltningerne, der er anført nedenfor og brugt af os, udføres, hvis du har givet os dit samtykke (se ovenfor under IV. 2 d). Med de anvendte sporingsforanstaltninger ønsker vi at sikre et behovsbaseret design og løbende optimering af vores hjemmeside. På den anden side bruger vi sporingsforanstaltningerne til statistisk at registrere brugen af vores websted. Med de anvendte målgruppeforanstaltninger vil vi også sikre, at du kun ser reklame på dine slutenheder, der er baseret på dine faktiske eller formodede interesser.

De respektive databehandlingsformål og datakategorier kan findes i beskrivelsen af de tilsvarende sporingsværktøjer.

Du kan til enhver tid tilbagekalde eller tilpasse dit samtykke med virkning for fremtiden.

1. Adform

Vi bruger online marketingværktøjet Adform fra Adform A / S, Wildersgade 10B, 1. sal. DK-1408 København, Danmark. Adform, som en såkaldt platform til efterspørgselssiden, giver os mulighed for at automatisere indkøb af reklamebeholdning og derved bruge vores reklamebudget så effektivt som muligt. Når du klikker på en annonce, efterlader Adform cookies på din maskine. Via cookie-id'et registrerer Adform hvilke annoncer der vises i hvilken browser og kan således forhindre dem i at blive vist for den samme bruger mere end én gang. Derudover kan Adform bruge cookie-id'er til at registrere såkaldte konverteringer, der er relateret til annonceanmodninger, f.eks. Når en bruger klikker på en Adform-annonce og senere besøger annoncørens websted med den samme Adform, som en såkaldt platform til efterspørgselssiden , gør det muligt for os at automatisere køb af reklamebeholdning og derved bruge vores reklamebudget så effektivt som muligt. Når du klikker på en annonce, efterlader Adform cookies på din maskine. Via cookie-id'et registrerer Adform hvilke annoncer der vises i hvilken browser og kan således forhindre dem i at blive vist for den samme bruger mere end én gang. Derudover kan Adform bruge cookie-id'er til at registrere såkaldte konverteringer, der er relateret til annonceanmodninger, f.eks. Når en bruger klikker på en Adform-annonce og senere besøger annoncørens websted med den samme browser og foretager et køb der. Dette giver os mulighed for at forbedre rapporter om kampagnens effektivitet. Adform-cookies indeholder ingen personlige oplysninger såsom e-mail-adresser, navne eller postadresser.

Vi har indgået en ordrebehandlingsaftale med Adform. I det forsikrer Adform os om, at de vil behandle dataene i overensstemmelse med vores instruktioner og sikre beskyttelsen af den registreredes rettigheder.

Du kan finde flere oplysninger om databeskyttelse på Adform her.

2. Adobe Media Optimizer

Vi bruger Media Optimizer-værktøjet fra Adobe Advertising Cloud fra Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland.

Hvis du klikker på en annonce i en søgemaskine, indstiller Adobe Media Optimizer cookies, der er gemt på din computer eller anden slutenhed. Cookie-id'erne giver os mulighed for at spore konverteringer relateret til specifikke annoncer, f.eks. Når en bruger klikker på en annonce i en søgemaskine og senere besøger vores websted og foretager et køb. Dette gør det muligt for os at forbedre markedsføringen af vores hjemmeside i de organiske søgeresultater på internetsøgemaskiner og dermed øge antallet af besøgende på vores hjemmeside og konverteringsfrekvensen. Under brugen af Adobe Media Optimizer transmitteres data, såsom især IP-adressen, brugerens ordreværdi og aktiviteter, til en server fra Adobe Systems Software Ireland Limited og lagres der.

Vi har indgået en ordrebehandlingsaftale med Adobe. I det forsikrer Adobe os om, at de vil behandle dataene i overensstemmelse med vores instruktioner og sikre beskyttelsen af den registreredes rettigheder.

I tilfælde af at personoplysninger overføres fra Adobe til USA, sker dette på grundlag af Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse i overensstemmelse med art. 46 (2c) GDPR. Adobe har også implementeret omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger designet til at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig destruktion eller utilsigtet tab, skade, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang.

Disse Adobe-foranstaltninger er certificeret til ISO / IEC 27001: 2013-standarden.

Klik her for at få flere oplysninger om Adobes fortrolighedspraksis.

3. Channel Pilot

På dette websted indsamles og lagres data ved hjælp af teknologier fra Channel Pilot Solutions GmbH, Überseeallee 1, 20457 Hamburg, hvorfra brugsprofiler oprettes ved hjælp af pseudonymer. Disse brugsprofiler bruges til at analysere besøgendes adfærd og bruges til at forbedre og skræddersy vores tilbud. Cookies kan bruges. De pseudonymiserede brugsprofiler flettes ikke med direkte personlige data fra bæreren af pseudonymet.

Yderligere oplysninger om databeskyttelse på channelelpilot kan findes **her**.

4. Epoq

Dette websted bruger teknologier fra epoq internet services GmbH (www.epoq.de) til at indsamle og gemme data, hvorfra brugsprofiler oprettes ved hjælp af pseudonymer. Disse brugsprofiler bruges til at analysere besøgendes adfærd og bruges til at forbedre og skræddersy vores tilbud. Cookies kan bruges. De genererede oplysninger overføres til en server i Tyskland og gemmes der. Med Epoq-motoren kan hverken vi eller operatøren af det respektive analyseværktøj indsamle personlige oplysninger direkte, der gør det muligt at drage konklusioner om brugerens identitet. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Epoq kan findes **her**.

5. Facebook-annoncering

Vi bruger Facebook-Hjemmesidens Tilpassede Målgrupper fra Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) (i det følgende benævnt "Facebook".)

Dette er en marketingtjeneste leveret af Facebook. Det giver os mulighed for at vise individuelt skræddersyet og interessebaseret annoncering på Facebook til bestemte grupper af pseudonymiserede besøgende på vores hjemmeside, der også bruger Facebook.

Et pixel-tag fra Facebook Custom Audience er integreret på vores websted. Dette er en Java-scriptkode, der gemmer ikke-personlige data om brugen af hjemmesiden. Dette inkluderer din IP-adresse, den anvendte browser og kilde- og målsiderne. Disse oplysninger overføres til Facebook-servere i USA.

Overførslen af disse oplysninger til USA finder sted på baggrund af Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse i henhold til art. 46 stk. 2c) GDPR. Facebook har også implementeret omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger designet til at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse eller utilsigtet tab, skade, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang.

Systemet kontrollerer automatisk, om du har gemt en Facebook-cookie. Facebook-cookien bruges til automatisk at afgøre, om du tilhører den relevante målgruppe for os. Hvis du tilhører målgruppen,

får du vist tilsvarende annoncer fra os på Facebook. Under denne proces bliver du ikke personligt identificeret hverken af os eller af Facebook gennem datatilpasning.

Du kan gøre indsigelse mod brugen af tjenesten Custom Audiences på Facebook-webstedet. Efter at have logget ind på din Facebook-konto, føres du til indstillingerne for Facebook-annoncer.

Hvis du ikke har en Facebook-konto, kan du forhindre data i at blive sendt til Facebook ved at klikke på dette link. Ved at klikke oprettes en blokerende cookie i baggrunden for at sikre dette. Ingen pop-up eller lignende vises, når funktionen udløses.

Du kan når som helst tilbagekalde dit samtykke. Dette har den konsekvens, at vi muligvis ikke længere fortsætter databehandlingen beskrevet ovenfor, som er baseret på dette samtykke, i fremtiden.

Du kan finde flere oplysninger om Facebooks databeskyttelse i Facebooks privatlivspolitik.

6. Google Marketing Platform

Vi bruger Google Marketing Platform på vores websted, en webanalyse- og reklametjeneste leveret af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (herefter: "Google").

Tjenesten kombinerer Google-produkterne Google Analytics 360 Suite, Search Ads 360, Display & Video 360, Optimize 360, Tag Manager 360, Attribution 360 og Data Studio. I denne sammenhæng oprettes pseudonymiserede brugsprofiler, og der bruges cookies og pixel tags (se ovenfor under IV).

Oplysningerne behandlet på denne måde om din brug af dette websted såsom

- browsertype / version,
- anvendt operativsystem,
- henvisnings-URL (den tidligere besøgte side),
- værtsnavn på den computer, der har adgang til (IP-adresse),
- tidspunktet for serveranmodningen,

samt andre oplysninger om brugen af vores websted. IP-adresserne anonymiseres, så en opgave til din person er ikke mulig (IP-maskering).

Vi har indgået ordrebehandlingsaftaler med Google til brug af markedsføringsplatformen. I disse forsikrer Google, at de behandler dataene i overensstemmelse med vores instruktioner og sikrer beskyttelsen af den registreredes rettigheder. Oplysningerne kan overføres til tredjeparter, hvis dette er påkrævet ved lov, eller hvis tredjeparter behandler disse data på vores vegne.

Bemærk: De oplysninger, der genereres af cookien om brugen af vores websted (f.eks. Den computer, der har adgang til computeren, adgangstid, henvisnings-URL og oplysninger om den anvendte browser og operativsystem) sendes til Google-servere i USA og behandles der

USA er et såkaldt usikkert tredjelande (se også det tilsvarende afsnit i denne databeskyttelseserklæring). Dette betyder, at der ikke er nogen beslutning om tilstrækkelighed for Europa for Kommissionen. Dine data er derfor ikke underlagt et databeskyttelsesniveau i USA, der kan sammenlignes med EU. Google tilbyder i øjeblikket ingen garantier i henhold til artikel 46 i GDPR,

der kan kompensere for dette databeskyttelsesunderskud. Dine data udsættes derfor for risikoen for offentlig adgang som beskrevet i afsnit III. 1.

Hvis du giver samtykke til behandling fra Google, giver du derfor samtidig tilladelse til, at dine data overføres til USA i overensstemmelse med art. 49, stk. 1, en GDPR.

Yderligere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med Google Marketing Platform kan findes **her**.

e. Analytics 360 Suite

Ved at bruge Google Analytics behandler Google oplysningerne på vores vegne for at evaluere brugen af hjemmesiden, for at udarbejde rapporter om webstedsaktiviteterne og for at give os yderligere tjenester forbundet med brugen af hjemmesiden og Internettet med henblik på markedsundersøgelser og efterspørgselsorienteret design af disse internetsider.

Vi bruger kun Google Analytics med IP-anonymisering aktiveret. Dette betyder, at brugerens IP-adresse forkortes af Google inden for EU-medlemsstater eller i andre kontraherende stater i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i undtagelsestilfælde overføres den fulde IP-adresse til en Google-server i USA og forkortes der.

Vi har aktiveret reklamefunktionerne i Google Analytics. Dette genererer rapporter om målgrupper, demografiske egenskaber såsom alder, køn og interesser hos besøgende på websitet samt om vores marketingkampagner. Dataene herfor kommer fra kampagner, der udføres via Google-tjenester, interessebaseret annoncering fra Google, Google Displaynetværk og besøgsdata fra tredjepartsudbydere. Dette afslører ikke din identitet direkte for os. Ved hjælp af disse rapporter kan vi bedre evaluere brugeradfærd i forbindelse med vores onlinetilbud og optimere adresseringen af målgrupper.

Hvis du ikke ønsker, at der tages hensyn til din brugeradfærd i disse rapporter, kan du deaktivere dette f.eks. Via annonceindstillingerne på din egen Google-konto eller forhindre indsamling af data fra Google Analytics som beskrevet nedenfor. Du kan også begrænse indsamlingen af data ved ikke at logge ind på din egen Google-konto, når du besøger vores websted.

Vi bruger ikke Universal Analytics med bruger-id, der tilbydes af Google.

Hvis det er nødvendigt, overføres de indsamlede data til tredjeparter, hvis dette er krævet i loven, eller hvis tredjeparter behandler dataene på vores vegne.

Brugerdataene indsamlet via cookies slettes automatisk efter 14 måneder.

Yderligere oplysninger om databeskyttelse i forbindelse med Google Analytics kan for eksempel findes i Google Analytics Hjælp. Oplysninger om Googles brug af data kan findes i deres fortrolighedspolitik.

f. Google Optimize 360

Vores hjemmeside bruger webanalyse- og optimeringstjenesten "Google Optimize 360", som leveres af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (herefter "Google Optimize").

Vi bruger Google Optimize til at øge vores websides tiltrækningskraft, indhold og funktionalitet ved at vise nye funktioner og indhold til en procentdel af vores brugere og statistisk evaluere ændringen i brugen. Google Optimize er en undertjeneste af Google Analytics (se afsnittet Google Analytics).

Google Optimize evaluerer din brug af vores websted for at udarbejde rapporter om optimeringstest og relaterede webstedsaktiviteter og for at give os andre tjenester relateret til websteds- og internetbrug.

g. DoubleClick Digital Marketing

Inden for rammerne af DoubleClick Digital Marketing indsamles og analyseres information for at optimere reklame. De anvendte teknologier giver os mulighed for at målrette dig med individuel interesserelateret annoncering. For eksempel registrerer vi, hvilket af vores indhold du var interesseret i. Baseret på disse oplysninger kan vi også vise dig tilbud på tredjepartswebsteder, der specifikt er tilpasset dine interesser, som bestemt af din tidligere brugeradfærd. Samlingen og analysen af din brugeradfærd er udelukkende pseudonym og gør det ikke muligt for os at identificere dig.

Du kan også foretage indstillinger til visning af interessebaseret reklame af DoubleClick Digital Marketing via Googles annonceindstillingsstyring.

7. Google Ads (med remarketing)

Vi bruger Google Conversion Tracking and Remarketing Pixel fra Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (i det følgende: "Google") på vores hjemmeside.

Tjenesten giver os mulighed for at designe, statistisk registrere, optimere og afspille reklameindhold i overensstemmelse med efterspørgslen. For at sikre synligheden af vores tilbud er vi afhængige af sådant reklameindhold.

Google Ads installerer en cookie på din computer, hvis du har fået adgang til vores websted via en Google-annonce. Disse cookies mister deres gyldighed efter 30 dage. Hvis du besøger visse sider på vores websted, og cookien endnu ikke er udløbet, kan Google og vi genkende, at du har klikket på annoncen og er blevet omdirigeret til denne side. Derudover bruger vi oplysninger om din brug af dette websted, som Google indsamler og analyserer på vores vegne (se her for flere detaljer). Dette giver os mulighed for at målrette dig mod andre websteder med indhold, der er relevant for dig.

Hver Ads-kunde modtager en anden cookie. Cookies kan derfor ikke spores på tværs af Ads-kunders websteder. De oplysninger, der indsamles ved hjælp af konverteringscookien, bruges til at oprette konverteringsstatistikker for annoncekunder, der har valgt konverteringssporing. Som en Ads-klient lærer vi det samlede antal brugere, der klikkede på en annonce og blev omdirigeret til en side, der er tagget med et konverteringssporingstag. Vi modtager dog ingen oplysninger, som vi personligt kan identificere dig med.

Derudover bruger vi remarketingpixelen, som indsamler og evaluerer oplysninger om din brug af dette websted. Dette giver os mulighed for at henvende dig til andre websteder med indhold, der er relevant for dig. Ifølge Google flettes de data, der indsamles under remarketing, ikke med personlige data, der muligvis lagres af Google. Google pseudonymiserer også disse data. Tag-baserede remarketing data gemmes i 30 dage.

Hver Ads-kunde modtager en forskellig cookie. Cookies kan derfor ikke spores på tværs af Ads-kunders websteder. De oplysninger, der indsamles ved hjælp af konverteringscookien, bruges til at oprette konverteringsstatistikker for annoncekunder, der har valgt konverteringssporing. Som en Ads-klient lærer vi det samlede antal brugere, der klikkede på en annonce og blev omdirigeret til en side, der er tagget med et konverteringssporingstag. Vi modtager dog ingen oplysninger, som vi personligt kan identificere dig med.

De oplysninger, der genereres af cookien om din brug af dette websted, såsom klikadfærd på tekster og produkter eller interaktioner med videoer, overføres til en Google-server i USA og gemmes der.

Googles behandling af personoplysninger i denne henseende finder sted under Googles eget ansvar baseret på Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse i henhold til art. 46 (2c) GDPR. Google har også implementeret omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger designet til at beskytte personlige data mod utilsigtet eller ulovlig destruktion eller utilsigtet tab, skade, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang. Disse Google-foranstaltninger er certificeret i overensstemmelse med **ISO / IEC 27001: 2013-standarden**.

Googles privatlivsoplysninger kan findes **her.**

8. Microsoft Advertising

Vi benytter Microsoft Bing Ads og Universal Event Tracking (UET) fra Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (i det følgende kaldet "Microsoft") på vores websted.

Denne tjeneste gør det muligt for os at designe, statistisk registrere, optimere og afspille reklameindhold efter behov. For at sikre synligheden af vores tilbud er vi afhængige af et sådant reklameindhold.

Microsoft placerer en cookie på din computer, hvis du har fået adgang til vores websted via en Microsoft-annonce. Disse cookies udløber efter 13 måneder. Microsoft gemmer data om brugen af hjemmesiden (f.eks. besøgslængde, hvilke områder af hjemmesiden der blev besøgt, og hvilken annonce du brugte for at få adgang til vores hjemmeside) og, i tilfælde af en ordre fra dette besøg, ordreværdien og tidspunktet for ordren.

Desuden bruger vi Microsofts UET, som indsamler og analyserer oplysninger om din brug af dette websted. Dette gør det muligt for os at henvende os til dig på andre websteder med indhold, der er relevant for dig. Microsoft bruger disse oplysninger til at vise interessebaserede reklamer til brugere på websteder og til egne formål, f.eks. til at forbedre Microsoft-tjenester og analysere ydeevne. Vi bruger disse oplysninger til at finde ud af, hvilket søgeord eller hvilken annonce der bragte dig til vores websted. De oplysninger, der indsamles af UET, opbevares af Microsoft i 390 dage. Vi modtager dog ingen oplysninger, der kan identificere dig personligt. Hvis du har en Microsoft-konto, kan disse oplysninger være knyttet til din konto. Microsoft kan f.eks. genkende og gemme din IP-adresse. Desuden kan Microsoft muligvis spore din brugsadfærd på tværs af flere af dine elektroniske enheder gennem såkaldt sporing på tværs af enheder, hvilket gør det muligt for Microsoft at vise personligt tilpassede annoncer på eller inden for Microsoft-websteder og -apps. Du kan deaktivere dette på https://choice.microsoft.com/de-de/opt-out.

Du kan finde oplysninger om dette her og i Microsofts politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Brugen af cookies og UET-funktionen er baseret på dit samtykke i overensstemmelse med artikel. 6, stk. 1 S. 1 lit. a GDPR.
Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. Du kan gøre dette ved at klikke på linket "cookieindstillinger" på vores websted.

Hvis personoplysninger overføres fra Microsoft til USA, sker det på grundlag af Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse i henhold til artikel 46 (2c) i GDPR. Microsoft har også implementeret omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er designet til at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse eller utilsigtet tab, beskadigelse, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang. Disse Microsoft-foranstaltninger er certificeret i henhold til ISO/IEC 27001:2013-standarden.

Desuden har vi indgået en kontrakt om ordrebehandling med Microsoft om brugen af Bing Ads. Gennem denne kontrakt forsikrer Microsoft, at de behandler dataene i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning og sikrer beskyttelsen af den registreredes rettigheder.

9. Kameleeon

Vi bruger også Kameleeon. Dette er en webanalysetjeneste leveret af Kameleeon SAS. Det giver os mulighed for at køre A / B og multivariate tests for at se, hvilken version af vores webstedsbrugere der er mere tilbøjelige til at kunne lide. Til dette formål bruger Kameleeon cookies (se afsnit 5), hvor blandt andet din IP-adresse er gemt. Dette anonymiseres af Kameleeon, før det transmitteres til Kameleeon. Kameleeon lagrer eller behandler ikke personligt identificerbare oplysninger.

Du kan forhindre opbevaring af cookies ved at indstille din browsersoftware i overensstemmelse hermed (se IV. 3a ovenfor) eller ved at foretage de relevante indstillinger via vores cookie-samtykkeværktøj. Vi vil dog gerne påpege, at du i dette tilfælde muligvis ikke kan bruge alle funktionerne på dette websted i fuldt omfang.

Oplysninger videregives ikke til tredjemand, medmindre der er en juridisk forpligtelse til at gøre det, eller tredjeparter behandler dataene på vores vegne (f.eks. Et computercenter).

For mere information om databeskyttelse hos Kameleeon, og hvordan tjenesten fungerer, henvises til deres fortrolighedspolitik.

10. Webtrekk

Til den statistiske analyse af datatrafik bruger vi et analyseværktøj fra

webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlin.

Vi indsamler statistiske data om brugeradfærd til vores websted. Når du bruger disse websteder, bruges cookies og såkaldte pixels til indsamling og analyse af information sendt af din browser. Der er ikke oprettet et direkte link til en person. Vi har også en kontraktbehandlingsaftale om brug af webtrekk. Med denne aftale behandler webtrekk data i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning og beskytter den registreredes rettigheder.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod indsamling og lagring af data via webtrekk med virkning for fremtiden ved at klikke på følgende link. Ved at bekræfte linket placeres en såkaldt opt-out-cookie på din enhed, og som et resultat indsamles eller lagres ingen besøgende i din browser af webtrekk. Opt-out-cookien gælder kun for denne browser og gemmes på din enhed. Hvis du sletter cookies i denne browser, skal du placere opt-out-cookien igen.

11. Emarsys Webextend

Vi bruger cookie/pixeltag fra Emarsys Webextend

Emarsys, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin

til at oprette nyhedsbreve, der er skræddersyet til dig og dine interesser. Vi bruger eksisterende oplysninger til dette formål, f.eks. bekræftelse af modtagelse og læsning af e-mails, oplysninger om din computer og internetforbindelse, operativsystem og platform, browserhistorik, dato og klokkeslæt for dit besøg på hjemmesiden og produkter/artikler, du har set. Vi bruger generelt disse oplysninger i pseudonymiseret form, men kan også bruge dem til at sende dig nyhedsbreve, der svarer til dine interesseområder. Hvis du ikke ønsker at modtage personaliseret reklame via nyhedsbreve, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod dette ved at sende en e-mail til databeskyttelse[at]campz.dk. Alternativt kan du afmelde dig via afmeldingslinket i slutningen af hvert nyhedsbrev.

12. Annoncering af Marketing

På vores hjemmeside indsamles information om din surfingadfærd (såkaldte tracking data) blandt andet via sporingsinstrumenterne beskrevet i dette afsnit VI. hvis du har givet dit samtykke (se allerede ovenfor under IV. 2 d)). Derudover indsamles data om dig på dette websted, når du opretter en kundekonto og / eller køber varer via dette websted (kundekonto / kontrakt og behandlingsdata, se ovenfor i afsnit II.5). Sporingsdata kan kombineres af os med andre kundekonto- / kontrakt- og afviklingsdata (inklusive via indsprøjtning af hashede e-mail-adresser, kunde-id'er i analyseværktøjer som Google Analytics og kombinationen af klient-id'er fra analyseværktøjer med andre analyseværktøjer såsom Google Analytics og Adform).

Dette er for at gøre det muligt for os at tilbyde dig mere tilpasset reklame og for at gøre det muligt for os bedre at målrette vores marketingudgifter.

De kombinerede sporingsdata og kundekonto / kontrakt og afviklingsdata lagres kun af os i pseudonymiseret form. Personlige data som dit navn, e-mail-adresse, fødselsdato osv. Behandles ikke som klare data.

Baseret på de pseudonymiserede data modtager vi oplysninger om din adfærd og dine præferencer. Ingen oplysninger om særlig følsomme data (f.eks. Politiske synspunkter, sundhed, race eller etnisk oprindelse) dannes, og ingen sådanne følsomme data bruges i sammenhæng med dannelse af præferencer.

Vi kan også bruge disse oplysninger om dine præferencer til at gøre det muligt for tredjeparter (annoncører) at levere personlige annoncer til dig på tredjepartswebsteder (såkaldte "udgivere"). I dette tilfælde videregives dataene ikke til annoncørerne eller webstedsoperatørerne (udgivere). Hverken vi eller tredjeparter er i stand til direkte at tildele bestemte præferencer til din person. Desuden skal et minimum antal personer (20 personer), for hvem oplysninger om præferencer lagres

af de førnævnte virksomheder, have de samme præferencer (K-anonymitet). Det juridiske grundlag for databehandlingen beskrevet ovenfor er dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a, GDPR.

I det omfang du ikke længere ønsker at samle sporingsdata på tværs af websteder til ovennævnte formål, kan du til enhver tid tilbagekalde det samtykke, du har givet i denne henseende, via det tilladelsesstyringsværktøj, vi bruger.

VI. Den pågældendes rettigheder

Du har ret til følgende:

- iht. art. 7, stk. 3, i GDPR at tilbagekalde det samtykke, som du en gang har givet os. Dette medfører, at vi fremover ikke længere må fortsætte databehandlingen, som har været baseret på dette samtykke,
- iht. art. 15 i GDPR at forlange oplysning om dine persondata, som vi behandler. Du kan især forlange at få oplysning om formål med behandlingen, kategorien af persondata, kategorier af modtagere, overfor hvilke dine data er eller vil blive offentliggjort, planlagt lagringsperiode, fastholdelse af retten til berigtigelse, sletning, begrænsning af behandlingen eller indsigelse, fastholdelse af klagemuligheden, oprindelse af dine data, såfremt disse ikke er indsamlet hos os, samt fastholdelse af en automatiseret beslutningsproces, herunder profilering og evt. oplysende detaljerede oplysninger,
- iht. art. 16 i GDPR at forlange omgående berigtigelse af urigtige eller fuldstændiggørelse af dine persondata, som er lagret hos os,
- iht. art. 17 i GDPR at forlange sletning af dine persondata, som er lagret hos os, medmindre behandlingen er nødvendig for at udøve retten til ytringsfrihed og information, for at opfylde en retlig forpligtelse, på grund af den offentlige interesse eller for at gøre retlige krav gældende, udøve dem eller forsvare dem,
- iht. art. 18 i GDPR at forlange en begrænsning af behandlingen af dine persondata, såfremt du bestrider rigtigheden af dataene, såfremt behandlingen er uretmæssig, men du afviser en sletning, og vi ikke længere har brug for dataene, såfremt du alligevel har brug for disse til at gøre retlige krav gældende, udøve dem eller forsvare dem, eller såfremt du har fremsat indsigelse mod behandlingen iht. art. 21 i GDPR,
- iht. art. 20 i GDPR at modtage dine persondata, som du har gjort tilgængelige for os, i et struktureret, gængs og maskinlæsbart format eller forlange videregivelse til en anden ansvarlig,
- iht. art. 77 i GDPR at klage til en tilsynsmyndighed. Her kan du som regel kontakte tilsynsmyndigheden på dit sædvanlige opholdssted eller din arbejdsplads eller i vores hovedsæde.

For at gøre dine rettigheder gældende over for os bedes du kontakte databeskyttelse[at]campz.dk.

VII. Indsigelsesret

Såfremt dine persondata behandles på basis af berettigede interesser iht. art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR, har du iht. art. 21 i GDPR ret til at fremsætte indsigelse mod behandlingen af dine persondata, såfremt der foreligger grunde, som vedrører din særlige situation, eller indsigelsen

retter sig mod direkte markedsføring. I sidstnævnte tilfælde har du en generel indsigelsesret, som gennemføres af os uden angivelse af nogen særlig situation.

Hvis du ønsker at gøre brug af din indsigelsesret, rækker det at sende en e-mail til databeskyttelse[at]campz.dk.

VIII. Data beskyttelse

Alle data, der overføres personligt af dig, overføres i krypteret form med den sædvanlige sikre standard TLS (Transport Layer Security). TLS er en sikker og testet standard, som også bruges i onlinebank. Du kan genkende en sikker TLS-forbindelse ved blandt andet s efter http (dvs. https: // ..) i din browsers adresselinje eller ved hængelås-symbolet øverst i din browser.

Vi bruger også passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine data mod utilsigtet eller bevidst manipulation, delvis eller fuldstændigt tab, ødelæggelse eller uautoriseret adgang fra tredjeparter. Vores sikkerhedsforanstaltninger forbedres løbende i forbindelse med den teknologiske udvikling.

IX. Dato for og ændringer til denne fortrolighedspolitik

Denne databeskyttelseserklæring er gældende pr. November 2022.

På grund af udviklingen af vores hjemmeside, tilbud via hjemmesiden eller ændringer i lovmæssige eller lovmæssige krav kan det være nødvendigt at ændre denne databeskyttelseserklæring. Den aktuelle databeskyttelseserklæring som ændret kan downloades når som helst fra hjemmesiden https://www.campz.dk/service-og-information/kundeservice/erklaering-om-databeskyttelse.html og udskrives.